



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

В.А. Протопопова

01 сентября 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

48

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 121 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование»;
4. Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. **Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области тенденций развития дополнительного образования в РФ.**
(модуля)
- 1.2. **Задачи дисциплины (модуля):**
 - *совершенствование знаний:* о методологических основах современного дополнительного образования детей и взрослых; о современных концепциях и моделях, образовательных технологиях дополнительного образования детей и взрослых; о внутренних и внешних (средовые) условиях развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность; об особенностях построения компетентностно-ориентированного образовательного процесса;
 - *приобретение умений:* ориентироваться в источниках, анализировать и обобщать информацию о государственной и региональной политике в области образования, необходимую для определения требований к качеству дополнительного образования детей и (или) взрослых, в тенденциях его развития; производить изучение рынка дополнительных образовательных услуг под руководством специалиста; определять, изучать и анализировать внутренние и внешние (средовые) условия развития организации, реализующей программы дополнительного образования детей и (или) взрослых, в том числе социально-экономические условия деятельности, социально-психологические особенности контингента, методическое и кадровое обеспечение; анализировать процесс и результаты деятельности организации по реализации программ и развитию дополнительного образования детей и (или) взрослых; разрабатывать и представлять руководству и педагогическому коллективу предложения по развитию

- организации, реализующей программы дополнительного образования, перечню и содержанию программ, обеспечению качества их реализации, совершенствованию кадрового, нормативного, учебно-методического и материально-технического обеспечения;
- *овладение навыками:* анализа внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность; анализа процесса и результатов реализации программ дополнительного образования организацией, осуществляющей образовательную деятельность; разработки предложений по развитию дополнительного образования (направлению дополнительного образования) в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представление их руководству организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Тенденции развития дополнительного образования в РФ».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик: «Проектирование программы развития организации дополнительного образования детей».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1.	Способен проводить анализ внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность	Знать: – методологические основы современного дополнительного образования детей и взрослых – современные концепции и модели, образовательные технологии дополнительного образования детей и взрослых – внутренние и внешние (средовые) условия развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность Уметь: – ориентироваться в источниках, анализировать и обобщать информацию о государственной и региональной политике в области образования, необходимую для определения требований к качеству дополнительного образования детей и (или) взрослых, в тенденциях его развития

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
		– производить изучение рынка дополнительных образовательных услуг под руководством специалиста – определять, изучать и анализировать внутренние и внешние (средовые) условия развития организации, реализующей программы дополнительного образования детей и (или) взрослых, в том числе социально-экономические условия деятельности, социально-психологические особенности контингента, методическое и кадровое обеспечение – анализировать процесс и результаты деятельности организации по реализации программ и развитию дополнительного образования детей и (или) взрослых Владеть: – навыками анализа внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность – навыками анализа процесса и результатов реализации программ дополнительного образования организацией, осуществляющей образовательную деятельность
ПК-2.	Способен разрабатывать предложения по развитию дополнительного образования (направлению дополнительного образования) в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представление их руководству организации	Знать: – особенности построения компетентностно-ориентированного образовательного процесса Уметь: – разрабатывать и представлять руководству и педагогическому коллективу предложения по развитию организации, реализующей программы дополнительного образования, перечню и содержанию программ, обеспечению качества их реализации, совершенствованию кадрового, нормативного, учебно-методического и материально-технического обеспечения Владеть: навыками разработки предложений по развитию дополнительного образования (направлению дополнительного образования) в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представление их руководству организации

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Составляющие качества образовательной системы в дополнительном образовании	22	6	4	12

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
2.	Тема 2. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования	8	6	2	-
3.	Тема 3. Мониторинг в системе дополнительного образования	16	4	-	12
Промежуточная аттестация (зачет)		2			
Итого		48	16	6	24

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Составляющие качества образовательной системы в дополнительном образовании	Лекция	Современные подходы к пониманию тезиса «Качество образования». Определение качества дополнительного образования в профессиональном стандарте педагога дополнительного образования детей и взрослых. Эффективная работа с обучающимися, имеющими потребности в дополнительном уровне образования. Индивидуализация образования. Внутренние и внешние факторы развития учреждения ДОД.	6	ПК-1
		Практ. занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
2.	Тема 2. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования	Лекция	Результативность деятельности учреждений ДОД. Личностные достижения ребенка как критерий оценки качества образования. Личностные достижения педагога как критерий оценки качества образования.	6	ПК-1, ПК-2
		Практ. занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
3.	Тема 3. Мониторинг в системе	Лекция	Объекты мониторинга в системе дополнительного образования. Сбор данных и	4	ПК-2

	дополнительного образования		оценка: сбор данных, оценка результатов. Проблемы мониторинга в системе дополнительного образования.		
4.	Самостоятельная работа			24	ПК-1, ПК-2
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины с учетом качества выполнения практических заданий		2	
ИТОГО:				48	

4.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Наименование работы	Количество часов
1.	Тема 1. Составляющие качества образовательной системы в дополнительном образовании	1.Изучите статью Борченко И.Д. «Особенности разработки внутренней системы оценки качества образования в дополнительном профессиональном образовании» (Журнал «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров», № 2(31), 2017 г., стр. 60-66) Назовите главные задачи организации дополнительного образования детей. Посредством чего реализуется дополнительное образование? Напишите отзыв на статью. 2. Изучите статью Тумановой К.Р. «Проблема оценки качества дополнительного образования детей» (Сибирский педагогический журнал, № 1, 2012 г., стр. 94-98) Охарактеризуйте специфику качество дополнительного образования детей.	12
2.	Тема 2. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования	1.Ознакомьтесь со статьей Непрокиной И.В., Михайловой Е.А. «Роль мониторинга в формировании художественно-творческих способностей учащихся в системе дополнительного образования» (Журнал «Теория и практика общественного развития», №9, 2013 г., 129-132) Охарактеризуйте функции, которые выполняет мониторинг качества. 2. Изучите статью Воробьевой Т.П. «Актуальные вопросы оценки качества дополнительного образования детей» (Журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», № 1(4), 2018 г., стр. 44-48) Напишите краткий отзыв на прочитанную статью.	12
ИТОГО			24

5. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

5.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине (модулю) осуществляется в виде практических заданий и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине (модулю) проводится в форме *зачета*.

5.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-1. Способен проводить анализ внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный тест по тематике, практические задания	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-2. Способен разрабатывать предложения по развитию дополнительного образования (направлению дополнительного образования) в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представление их руководству организации			Качество выполнения практического задания

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
82-100%	<i>продвинутый</i>	зачтено
66 -81%	<i>базовый</i>	зачтено
50 -65 %	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	не зачтено

5.3. Практические задания как текущий контроль и тестирование как промежуточная аттестация содержатся в Фонде оценочных средств по данной дисциплине (модулю)

5.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета - компьютерного тестирования с учетом качества выполнения практических заданий.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
-------	------------------------	--------------------

1.	Управление качеством в современной инновационной среде [Электронный ресурс] : монография / Т. Е. Старцева, Н. П. Асташева, Т. Н. Антипова [и др.] ; под ред. Т. Е. Старцева ; сост. Н. П. Асташева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Королёв : Научный консультант, 2018. — 338 с.	http://www.iprbookshop.ru/80809.html
2.	Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Воронцова. — Электрон. текстовые данные. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с.	http://www.iprbookshop.ru/83595.html
3.	Эванс, Джеймс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс ; пер. Э. М. Короткова ; под ред. Э. М. Короткова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 672 с.	http://www.iprbookshop.ru/74947.html

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

7.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-arkip.ru>

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством телекоммуникационной сети "Интернет".

Программа предусматривает получение консультаций преподавателя в режимах on-line и off-line.

7.3. Электронная библиотечная система

- <http://www.iprbookshop.ru/>

7.4. Информационно-правовой портал

- <https://www.garant.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дополнительной профессиональной программе:

- учебный кабинет;
- кабинет профессиональных дисциплин;
- компьютерный класс.

Оснащение образовательного процесса:

- техническое оснащение:

учебная мебель; учебно-наглядные пособия; флипчарт; телевизор; рабочее место субъектов образовательного процесса, оборудованное MacBook Air (13-inch, 2017) с выходом в сеть Интернет; рабочее место субъектов образовательного процесса, оборудованное ноутбуком Lenovo IdeaPad L340-15IWL с выходом в сеть Интернет; рабочие места субъектов образовательного процесса, оборудованные ноутбуками Acer Aspire 3A315-57 series с выходом в сеть Интернет в количестве 15 штук; выход в справочно-правовую систему «Гарант»; выход в электронно-библиотечную систему «IPRbooks»; выход в систему дистанционного обучения «Moodle»; вебинарная комната.

- программное оснащение (общее):
- открытое программное обеспечение для видеоконференций – BigBlueButton;
- прикладное программное обеспечение – TeamViewer.



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

В.А. Протопопова

01 сентября 2023 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Перечень компетенций приведен в пункте 3 рабочей программы дисциплины (модуля).

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-1. Способен проводить анализ внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный тест по тематике, практические задания	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-2. Способен разрабатывать предложения по развитию дополнительного образования (направлению дополнительного образования) в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представление их руководству организации			Качество выполнения практического задания

2.2 ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в системе дистанционного обучения по 100-балльной шкале, где:

«Отлично» (82-100%) заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; освоивший основную и познакомившийся с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины (модуля) в отношении приобретаемой профессии; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» (66 - 81%) заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание учебно-программного материала; успешно выполняющий предусмотренные в программе задания; освоивший основную литературу, рекомендованную в программе; показавший систематический характер знаний по дисциплине и способный к самообразованию в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» (50 - 65%) заслуживает слушатель, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустивший погрешности в ответе

на зачет/ экзамене при выполнении заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» (менее 50%) выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не продемонстрировавшему готовность приступить к профессиональной деятельности без дополнительного образования по соответствующей дисциплине (модулю).

Оценка «зачтено» (50-100%) выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющему качественно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоившему рекомендуемую литературу, верно выполнившему более 50% итогового тестирования.

Оценка «не зачтено» (менее 50%) выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий; верно выполнившему менее 50% итогового тестирования.

3. БАНК ЗАДАНИЙ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Опишите элементы, составляющие процедуру управления качеством образования.
2. Опишите особенности образовательного мониторинга.
3. Ответьте на вопрос: какие существуют требования к управленческому решению?
4. Составьте презентацию-проект на тему «Качество управления учреждением дополнительного образования: подходы и тенденции». Презентация должна содержать не менее 10 слайдов.

3.2. ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Педагогический мониторинг – это:
А) длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями пед. действительности;
Б) процесс реализации педагогических задач;
В) система функционирования педагогического процесса;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные

2. Что лежит в основании классификации мониторинга на педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический?

- А) цели мониторинга;
- Б) область применения;
- В) иерархия систем управления;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные.

3. Педагогическая диагностика является частью:

- А) педагогического процесса;
- Б) педагогического мониторинга;
- В) педагогической деятельности;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные.

4. Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, – это:

- А) информационная функция;
- Б) аналитическая функция;
- В) коррекционная функция;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные.

5. Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:

- А) нормативно-установочный этап;
- Б) коррекционно-деятельностный этап;
- В) диагностико-прогностический;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные.

6. К какому этапу мониторинга относится определение объекта, предмета, субъекта, цели и задач педагогического мониторинга?

- А) к нормативно-установочному;
- Б) к диагностико-прогностическому;
- В) к коррекционно-деятельностному;
- Г) к итогово-диагностическому;
- Д) нет правильного ответа.

7. Функция мониторинга, позволяющая провести диагностику и получить целостную информацию о состоянии объекта мониторинга – это:

- А) информационная функция;
- Б) диагностическая функция;
- В) коррекционная функция;
- Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

8. Этап мониторинга, характеризующийся выделением критериев и показателей уровней сформированности исследуемого аспекта мониторинга:

А) диагностико-прогностический этап;

Б) коррекционно-деятельностный этап;

В) нормативно-установочный этап;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

9. Что лежит в основании классификации мониторинга на школьный, районный, областной (региональный), федеральный:

А) цели мониторинга;

Б) область применения;

В) иерархия систем управления;

Г) основание экспертизы;

Д) нет правильного ответа.

10. Функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

А) информационная функция;

Б) диагностическая функция;

В) организационно-управленческая функция;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

11. Этап мониторинга, характеризующийся сравнением результатов, полученных на разных этапах с первоначальными:

А) итогово-диагностический этап;

Б) коррекционно-деятельностный этап;

В) нормативно-установочный этап;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

12. Качество образования включает:

А) качество конечных результатов

Б) качество образовательного процесса

В) качество условий

Г) качество норм и целей

Д) все ответы верны

13. Функциями управления качеством образования являются:

А) определение критериальной основы качества образования в образовательном учреждении;

Б) подготовка аналитических отчетов и публичных докладов о качестве образования;

- В) стимулирование инновационных процессов в образовательном учреждении
- Г) для поддержания и постоянного улучшения качества образования;
- Д) все ответы верны

14. Система управления качеством необходима современному общеобразовательному учреждению для:

- А) повышения эффективности образовательного процесса в достижении требований, предъявляемых федеральными государственными образовательными стандартами;
- Б) развития творческой и деятельной атмосферы в учреждении, активизации профессиональной деятельности работников;
- В) улучшения в целом системы управления в общеобразовательном учреждении;
- Г) все варианты верны

15. Верно ли утверждение: Управление качеством образования – процесс формирования качества, представляющий совокупность систематических действий по изучению потребностей заказчиков образовательных услуг, разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, обеспечения ресурсами.

- А) Верно
- Б) Неверно